

# BROTHER CHINA

COMPANY PROFILE



# BROTHER集团愿景 At your side 2030

## 持续秉承的目标

随时随地支持世界各地的“你”提高生产力并发挥创造力，为社会之发展与地球之未来贡献力量

## 价值提供的方式

发挥多样自有技术及全球网络的优势，助力顾客发现并突破瓶颈，迈向成功

## 致力推进的领域

- 成为产业领域无可替代的合作伙伴
- 将打印领域的独创性发挥到极致，开拓新领域

## 秉承 “At your side.” 精神，开拓未来

Brother 集团创业于 1908 年，从缝纫机修理业起家。

此后 110 多年的发展历史中，持续推进事业的多元化及全球化。

在任何情况下都以顾客第一为宗旨，

创造出优良的价值并迅速提供给顾客的 “At your side.” 精神，是我们自始至终的追求。

Brother 的产品及服务能帮助顾客，让顾客满意，是我们的价值体现。

今后，Brother 将继续发挥多样的自有技术及全球网络的优势，持续创造 Brother 特有价值，并通过事业活动为解决社会课题及社会之发展与地球之未来贡献力量。



兄弟工业株式会社 法人代表社长

**池田 和史**

## CONTENTS

Brother 的愿景	01
Brother 集团历史	03
全球体系	05
兄弟 (中国) 概要	07
总裁致辞	08
产品线	09
解决方案 · 医疗行业	11
解决方案 · 制造行业	13
解决方案 · 教育行业	15
案例集合	17
服务	18
企业社会责任	19
技术和产品历史	21
分公司信息及在华集团公司	24

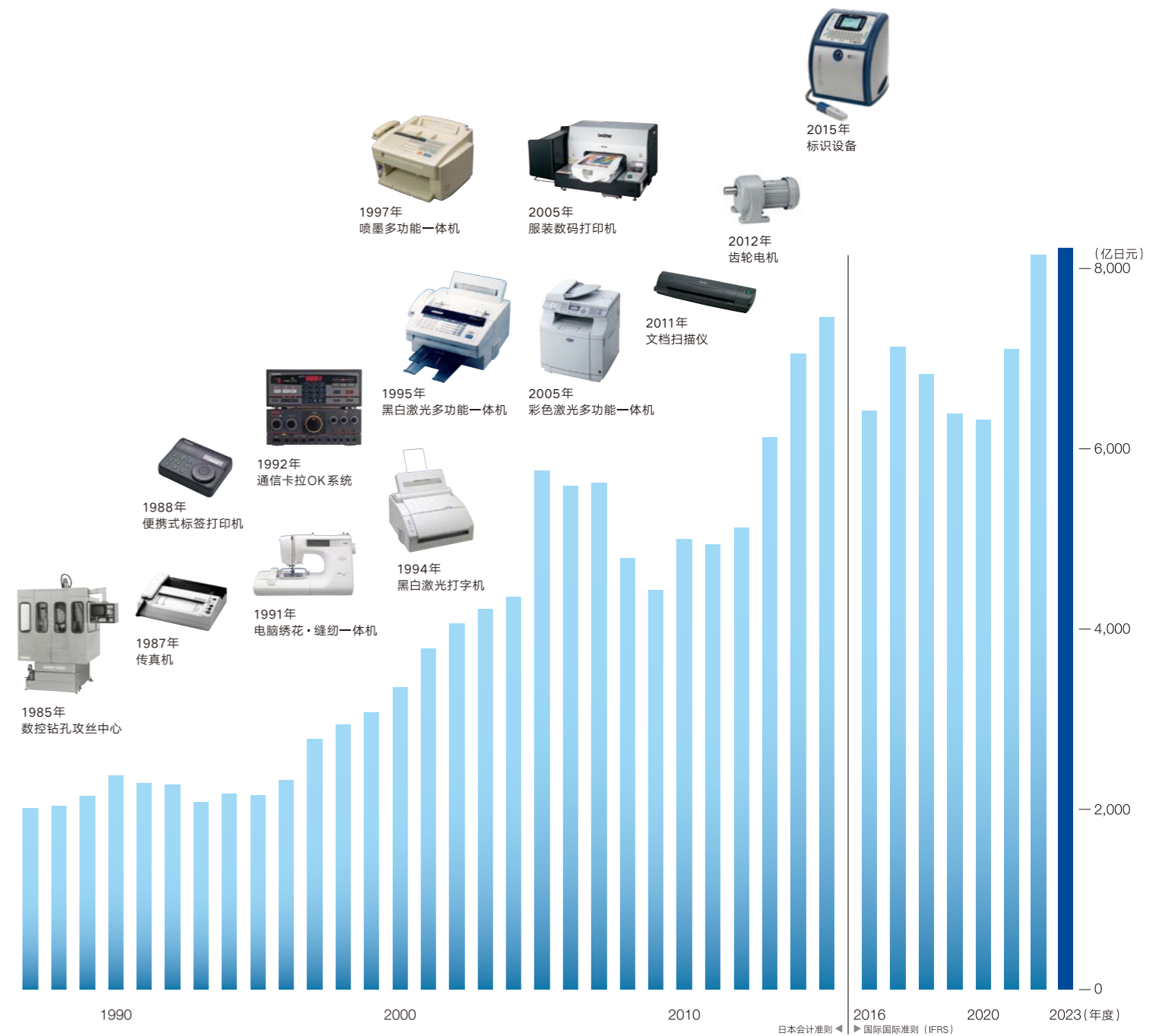
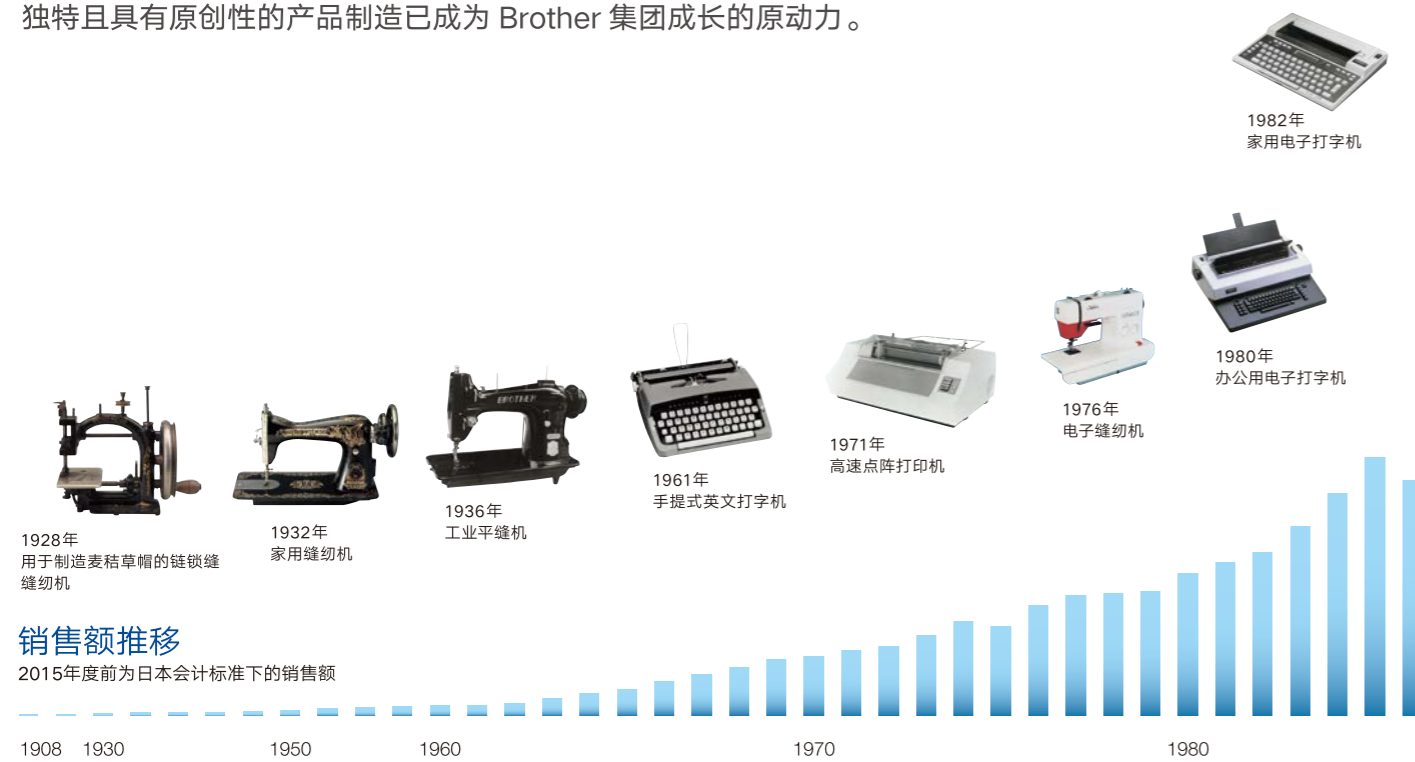
# 发挥多样自有技术， 推动事业变革，实现长远发展

致力于独立的技术开发，运用长年积累下来的核心技术，不断推进事业多元化。

同时，捕捉时代变化，勇于开拓新市场，由此一路壮大。

Brother 的产品制造在任何情况下都以顾客第一为宗旨，

独特且具有原创性的产品制造已成为 Brother 集团成长的原动力。



## 创业 - 20 世纪 40 年代 | 将进口产业转变为出口产业

- 1908 成立安井缝纫商会，并开始缝纫机及其零部件的维修
- 1932 成功实现家用缝纫机的国产化
- 1936 开始制造工业平缝机
- 1947 向上海出口 200 台家用直线迹缝纫机

## 20 世纪 50 年代 | 运用核心技术推进多元化

- 1954 通过缝纫机制造积累的技术经验，开始制造家用编织机及电动洗衣机；进入编织机及家用电器领域
- 1954 在美国成立销售公司兄弟国际（美国）有限公司

## 20 世纪 60 年代 | 涉足海外市场

- 1961 应美国销售公司要求，开发制造手提式英文打字机；进军办公设备领域
- 1962 开始制造攻丝机；进入机床领域

## 20 世纪 70 年代 | 开发高速点阵式打印机 推进电子化

- 1971 发售与美国 Centronics 公司共研的高速点阵式打印机
- 1979 开始制造 ZZ3-B820 “Opus 8” 家用电脑缝纫机（业界首台电脑缝纫机）

## 20 世纪 80 年代 | 涉足信息设备领域 扩大产业设备事业

- 1984 开始制造日本首个人用日文文字处理机
  - 1985 发布 CNC\* 数控钻孔攻丝中心，产业设备事业发展迅速
  - 1987 开始 OEM 热敏传真机；进入通讯信息设备领域
- \*CNC Computer Numerical Control 电脑数控

## 20 世纪 90 年代 | 开拓 SOHO 市场 涉足通信卡拉 OK 事业

- 1992 在日本成立株式会社益星歌（XING Inc.）；创新发布通过综合业务数字网（ISDN）在线的卡拉 OK 系统
- 1995 开始制造小型激光一体机，机器囊括传真、打印、复印、扫描功能，迎合 SOHO 一族的办公模式需求

## 21 世纪 00 年代 | 拓展全球业务 整合经营管理

- 2002 在华设立制造基地兄弟工业（深圳）有限公司
- 2005 发售服装打印机，是喷墨打印技术衍生的产品
- 21 世纪 00 年代后，积极将生产线转移到中国，并重建销售结构，一体化经营开始步入正轨

## 21 世纪 10 年代 | 加强业务组合 扩大 B to B 业务

- 2013 并购日精株式会社（NISSEI CORPORATION）；强化工业零部件事业
- 2015 并购英国多米诺公司（DOMINO PRINTING SCIENCES PLC）；进军工业印刷领域
- 2022 集团愿景 “At your side 2030” 发布

## 在全球体系下提供 满足世界各地需求的 产品及服务

1947年，Brother 集团开始了家用缝纫机的出口业务，1954年，在美国建立了第一家海外销售子公司，此后的70多年来一直积极推进拓展全球事业。

为了让最合适的地区分担开发、生产、销售等各项职能，Brother 集团在世界40多个国家及地区设立了生产、开发、销售与服务网点，推进全球化事业。

(截至2024年1月1日)

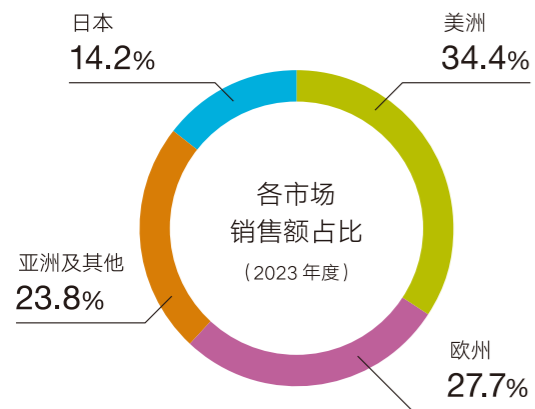
全球网点一览  
<https://global.brother/en/corporate/network>



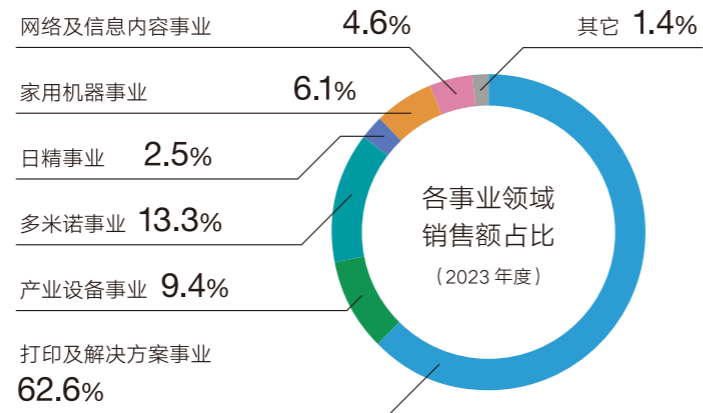
- 集团总部
- 主要事业日本网点
- 其他日本网点
- 研究开发网点
- 生产网点
- 销售·服务网点
- 多米诺事业网点



### 均衡的各市场销售额比率

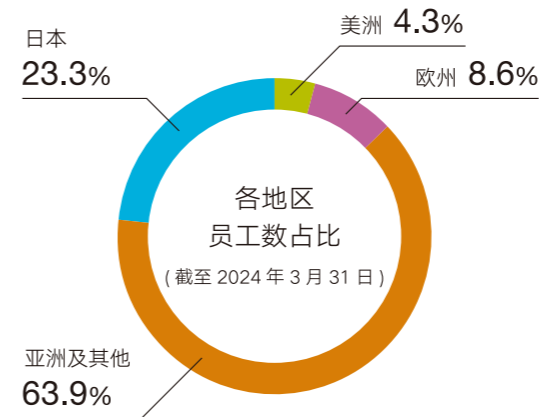


### 事业范围覆盖打印机、产业设备等广泛领域



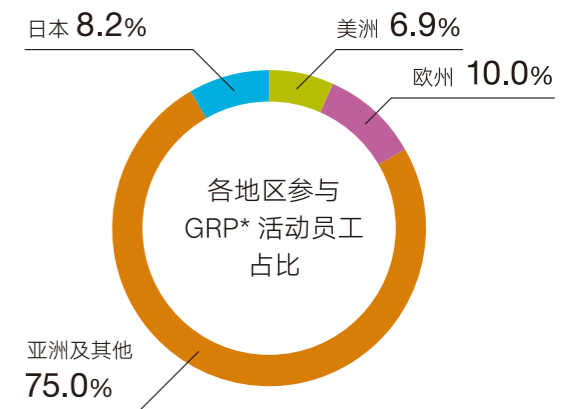
销售额 (2023 年度) **8,229** 亿日元

### 海外员工占比70%以上



员工总数 (仅正式员工) **40,538** 人

### 在全球范围内推进社会贡献活动



GRP: Golden Ring Project, 支援癌症患者的慈善活动

## 兄弟(中国)商业有限公司

兄弟(中国)成立于2005年,是Brother集团在华全资子公司。

事业领域包括以打印机、多功能一体机、标签机、扫描仪等产品为代表的**打印及解决方案事业**;

以家用缝纫机、商用绣花机为中心的**家用机器事业**。

通过上海总部及6个分公司,与遍布多地的经销商、维修站构建起覆盖全国的营销服务网络。



### / 使命 /

多元包容, 求变创新  
成就顾客, 幸福员工  
关爱地球, 回馈社会

### / 愿景 /

践行“*At your side.*”,  
成为中国用户的最佳伙伴  
  
加速成长,  
成为 Brother 全球发展战略的核心

## 总裁致辞




BANI 时代的当下,是个充满活力与挑战的时代。过去的一年,全球范围内不确定性和复杂性有所加剧,能与中国的广大用户、合作伙伴们一同见证并推动兄弟(中国)的发展,深感荣幸。兄弟(中国)始终秉承“以用户为导向”的核心理念,致力于从用户的需求出发,提供高质量的产品、服务和解决方案。我们坚信,唯有深入洞察并满足用户的期待,才能在市场中稳固根基,实现长远发展。

“开放包容”是我们企业文化的重要组成部分。我们鼓励来自不同背景的人才加入我们的团队,贡献多样的观点与想法。在全球化的浪潮中,我们深知拥抱多样性的重要性,这是激发创新和推动进步的不竭动力。

“创新”是我们不断前行的动力。我们鼓励每一位员工敢于思考,勇于实践,持续推动产品、服务乃至商业模式的创新。我们相信,只有不断创新,才能在激烈的市场竞争中保持领先,为客户提供超越期待的价值。

当前,数字化转型已成为全球商业变革的关键。我们将持续积极拥抱数字化,优化运营流程,提升服务效率,增强客户体验。数字技术的融入不仅加速了我们的决策过程,也使我们能够更准确地把握市场脉动,快速响应客户需求。

在集团三年计划 CS B2024 的收官之年,我们将继续坚持“以用户为导向”,保持开放包容的心态,激发创新的活力,深化数字化转型的步伐,与所有伙伴共同探索无限可能。让我们携手并进,共创美好的明天,共同期待兄弟(中国)的下一个成长篇章!

 兄弟(中国)商业有限公司  
董事长 总裁




2024 年是集团三年战略 CS B2024 的收官之年,对于兄弟(中国)来说,我们需要在 BANI 时代中实现跨越,践行公司的使命、愿景,成为中国用户的最佳伙伴,从而实现公司、员工、合作伙伴共同成长!

2024 将是我们回归成长的一年。随着数字经济时代的到来,大环境的变化趋势加快。兄弟(中国)将用创新的思维来面对变化,激活现有业务,孵化新兴事业,思考未来发展,不断优化公司运营管理模式和商业模式,使兄弟(中国)永葆活力、创造力和竞争力。

2024,兄弟(中国)将继续秉承“成就顾客,幸福员工”的企业使命,让员工充分理解并参与制定公司未来发展战略,提升员工的执行力、领导力与新思维,从而为顾客提供更高的价值。同时,赋能战略合作伙伴,踩准时代的节拍,实现共同成长。

虽然前路仍充满了不确定,但无论是 Brother 集团还是兄弟(中国)对中国市场的信心毫不动摇,一如既往保持乐观的精神,秉承初心,奋勇向前,共创并实现与各相关方共赢的“利益共同体、事业共同体、命运共同体”,共同书写精彩篇章!

 兄弟(中国)商业有限公司  
名誉董事长

## 打印及解决方案事业

借助集团百余年间沉淀的技术实力及在华产研销三位一体的供应机制，为广大中国用户提供硬件+软件的综合解决方案。

## 家用机器事业

自主研发、自创设计、自行生产。  
激发创意，不断创造手工创作的无限可能。



黑白激光打印机



黑白激光多功能一体机



彩色激光打印机



彩色喷墨多功能一体机



内置墨仓彩色喷墨多功能一体机



彩色数码多功能一体机



彩色激光多功能一体机



便携式打印机



电脑标签打印机



热转印条形码打印机



商用绣花机



智能标签打印机



热敏标签打印机



套管 / 标签打印机



手持式标签打印机



工业条形码打印机



专业扫描仪



烫金机



电动缝纫机



电子缝纫机



电脑绣花·缝纫一体机


# 医疗行业



**1**  **挂号**  
Brother 标签机

可放置在医院的自助服务机柜中，稳定且迅速输出挂号小票。

推荐机型: TD-4410D/TD-4550DNWB

**2**  **门诊**  
Brother 激光机

支持大容量墨粉盒和纸盒，打印速度快，有效帮助门诊医生输出化验申请单、处方等文档，提高接诊效率。

推荐机型: HL-2560DN

**3**  **化验检查**  
Brother 标签机

可接入医院 HIS 系统，打印各类检验标签。此外，超低温标签可在低温液氮环境中保持强黏、防水等特性，适用于特殊医用、检测实验室等场景。

\* 超低温标签仅适用于 TJ 系列。

推荐机型: TJ-4020TN/TD-2135N

**4**  **住院部**  
Brother 热敏标签机

支持腕带打印，可帮助医院对住院患者进行迅速的身份识别和系统化管理。

推荐机型: TD-4550DNWB/TD-2020A

**5**  **药房**  
Brother 标签机

打印成本低，支持大幅面标签，适用于打印药品医嘱。Brother 覆膜标签经久耐用，不易脱落、褪色，适用于药品货架标识。

推荐机型: TD-4420TN/PT-P950NW

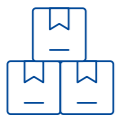
**6**  **救护车**  
Brother 便携式打印机

体型轻巧，医护人员可在移动医疗车和上门门诊服务中及时打印诊断报告和开药单。

推荐机型: PJ-883



1



### 仓库

Brother 热敏移动标签打印机

尺寸小巧，坚固耐用，便于单手操作。同时支持蓝牙连接，适用于仓库现场作业。

推荐机型: RJ-4250WB

2



### 工厂办公室

Brother 激光打印机

可高速打印，单页打印成本低，可快速、稳定输出用于产线组装的零件清单、看板、其他票据的作业指导书。

推荐机型: MFC-L8900CDW

3



### 作业现场

Brother 标签机

可打印多种尺寸的设备铭牌标签、可追溯标签、线缆套管，无论是工厂的固定资产管理，还是作业现场标识管理、物品定置管理，都可有所助益。

推荐机型: PT-E800T

4



### 进出库

Brother 条形码打印机

可连续打印，支持 RFID 标签，可接入 WMS 系统，方便打印进出库管理标签，还可免费提供 SDK 包实现二次开发。

推荐机型: TJ-4121TNR

5



### 机房

Brother 标签机

机房内有众多的网线、光纤线、机架、开关等，使用 Brother 标签机打印包含覆膜的线缆标签、警示标签等，助力安全运行。

推荐机型: PT-E550W



# 教育行业



1



**素质教育**  
Brother 缝纫机

操作简便，安全性高易上手，搭配布艺课程，培养学生动手能力及艺术素养。

推荐机型: M370

2



**试卷阅卷**  
Brother 文档扫描仪

支持多张答题卡连续扫描，可配合第三方阅卷软件，实现快速、准确的客观题判卷。

推荐机型: ADS-4300N

3



**共享打印**  
Brother 打印机

稳定性高，支持双面打印，在此基础上推出的共享打印方案非常适合对各类资料打印需求大的高校学子，大幅提升打印的便利性。

推荐机型: DCP-T820DW

4



**访客管理**  
Brother 标签机

可快速打印定制化大幅面的访客证，打印精度高，耗材成本低，适用于对人员管理要求较高的学校。

推荐机型: QL-1110NWB

5



**手工作业**  
Brother 内置墨仓彩色喷墨打印机

设计紧凑，不过多占用空间，四色分离式大容量墨仓便于随时补充墨水，还可配合微信打印小程序中的素材使用，特别适合打印彩色的手工作业。

推荐机型: DCP-T426W

## 案例集合

除了医疗、制造、教育等行业外，Brother 一直持续深耕于不同的细分场景中，满足各行各业用户的多样化需求。



## 顾客的呼声

顾客的呼声是兄弟(中国)成长的源泉，也是兄弟(中国)所有事业活动的起点。

为了回应顾客的呼声，满足顾客的需求，兄弟(中国)通过多渠道为客户提供着从售前咨询到售后的各项服务。

### 解决方案团队

我们内设了特殊解决方案小组，并在官网上开放了 SDK 包，为满足不同行业用户需求倾尽全力。

### 服务网点

随时登录 [www.95105369.com](http://www.95105369.com) 查询更多产品服务相关内容。通过设于全国多地的维修站为顾客提供专业高效的维修服务。

### 官网支持

您可以通过兄弟(中国)官网 [www.brother.cn](http://www.brother.cn) 随时了解包括产品参数、性能、软件下载等各种产品相关信息。



### 微信服务

扫描关注二维码，即可获得维修站查询、操作视频、使用技巧等多项自助服务。同时，提供 24 小时在线客服服务，让安心陪伴在您左右。

# 可持续发展

Brother 集团以构筑可持续发展社会为方向，在企业运营中注重环境 (Environment) · 社会 (Social) · 治理 (Governance) 标准，并梳理出了 Brother 重点对应的社会课题，为社会之发展与地球之未来贡献力量。



云南绣娘项目



## 爱心助学

兄弟 (中国) 自 2003 年起，就开始资助所在地区家庭有困难且想学习、能学习的学生们，并定期为他们举办趣味体验活动，助力学生们快乐、健康地成长。

除此之外，兄弟 (中国) 充分发挥其在打印机绣花领域的优势，与东华大学建立校企合作，打造“东华 · Brother 创意设计中心”，助力高校学子设计创造，支持中国原创设计。



## 爱心捐助

2022 年，兄弟 (中国) 启动了云南绣娘项目，为远在大山的绣娘们，捐赠缝纫绣花产品与教学资金。兄弟 (中国) 希望通过该项目，提高绣娘们的刺绣水平与效率，有效地拓宽增收致富渠道以“她力量”助力乡村振兴，弘扬滇绣非遗文化。



云南绣娘项目

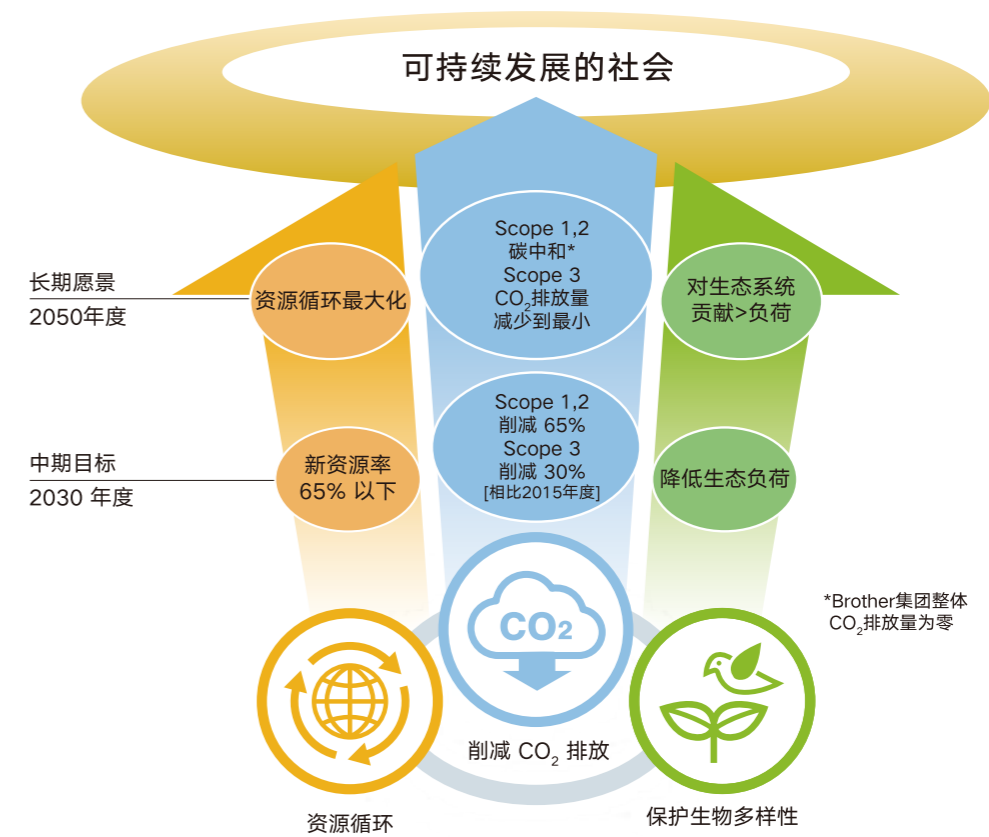


助学项目年末交流活动

## Brother 森林

为了实现构筑可持续发展社会的目标, Brother 集团制定了新的“环境愿景 2050”, 涵盖了“削减 CO2 排放”、“资源循环”、“保护生物多样性”等课题。其中, 在“削减 CO2 排放”方面, 制定了在 2050 年实现碳中和的目标。

Brother 森林, 是兄弟 (中国) 根据集团愿景以及自身企业文化, 启动的大型环保项目。从最初的支持社区绿化事业, 到关注荒漠化、生物多样性保护等, 兄弟 (中国) 始终致力于弘扬可持续发展理念, 践行企业社会责任。



兄弟 (中国) 生物多样性保护项目 “归” 龟回家

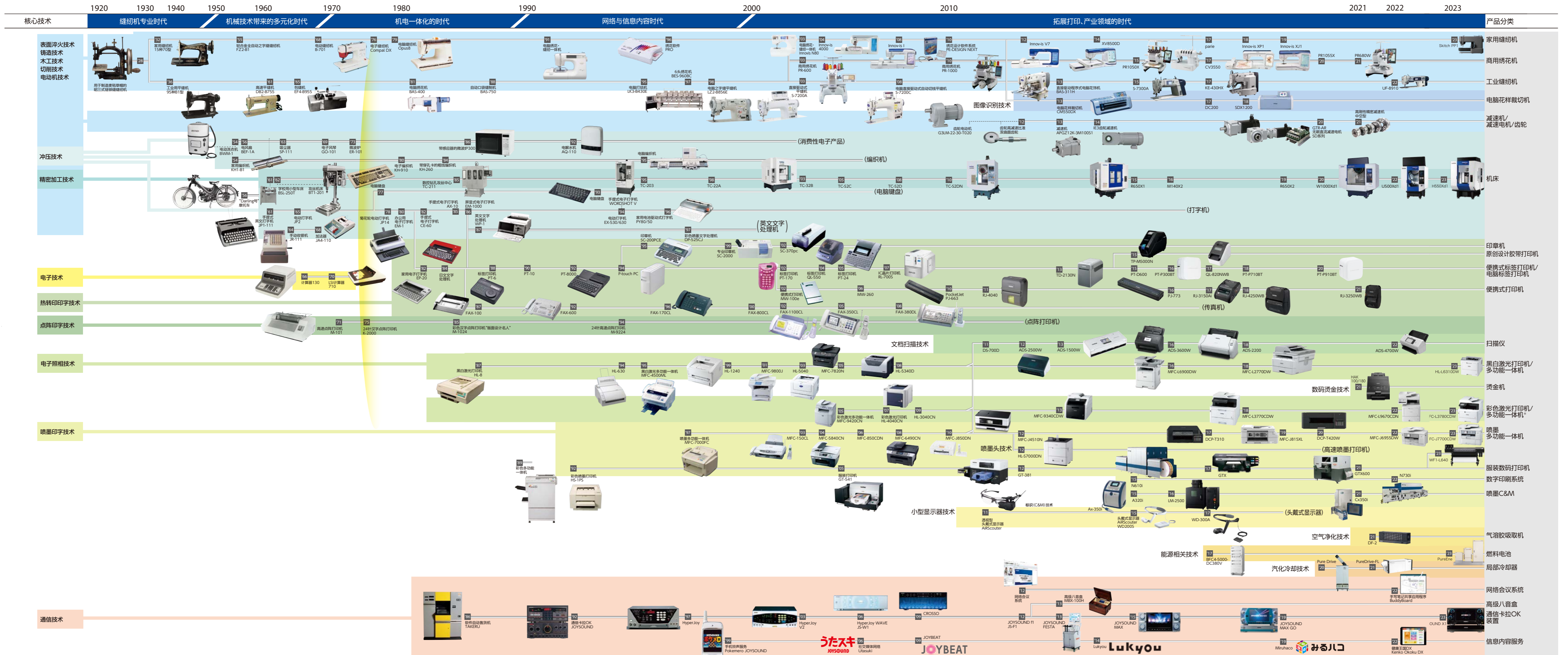


兄弟 (中国) 公益林



兄弟 (中国) 志愿者于内蒙古防沙植树

# 技术与产品的历史



\*包括LED方式( )内的产品种类现已不生产。

## 兄弟(中国)及分公司

### 兄弟(中国)商业有限公司

上海市长宁区娄山关路 533 号金虹桥国际中心川座 20 楼  
TEL:021-3133-2101

### 兄弟(中国)商业有限公司 | 北京分公司

北京市朝阳区建国路 118 号 18 楼 F07-08  
TEL:010-8541-2685

### 兄弟(中国)商业有限公司 | 武汉分公司

湖北省武汉市硚口区武胜路 72 号泰合广场 5 层 507 室  
TEL:027-8561-3801

### 兄弟(中国)商业有限公司 | 广州分公司

广东省广州市天河区花城大道 85 号  
高德置地广场一期 A 座 14 层 02 单元  
TEL:020-3832-0096

### 兄弟(中国)商业有限公司 | 成都分公司

四川省成都市武侯区人民南路 4 段 27 号商鼎国际大厦  
1-1-703 室  
TEL:028-8602-6212

### 兄弟(中国)商业有限公司 | 沈阳分公司

辽宁省沈阳市和平区和平北大街 65 号  
总统大厦 A 座 2102 室 TEL:024-2281-4312

### 兄弟(中国)商业有限公司 | 西安分公司

陕西省西安市雁塔区二环南路西段 88 号老三届世纪星大厦  
25 层 C 座  
TEL:029-8886-1311

## 集团其它在中国的企业

### 滨江兄弟信息技术(杭州)有限公司

浙江省杭州市滨江区西兴街道江陵路 88 号 8 幢 2、3、4 楼  
TEL:0571-8659-1639

### 兄弟机械商业(上海)有限公司

上海市长宁区天山西路 799 号 5 楼 01 单元  
TEL:021-2225-6666

### 兄弟机械(西安)有限公司

陕西省西安市高新区上林苑三路 40 号  
TEL:029-8188-9960

### 珠海兄弟工业有限公司

广东省珠海市拱北港二路 58 号  
TEL:0756-861-0244

### 兄弟高科技(深圳)有限公司

深圳市龙岗区宝龙街道宝龙社区宝龙工业城锦龙三路 5 号  
TEL:0755-6684-4750

### 兄弟国际(香港)有限公司

香港九龙广东道 5 号海洋中心 6 楼 626 室  
TEL:00852-3187-0500

### 兄弟机械(亚洲)有限公司

香港九龙长沙湾青山道 476 号 12 楼 TEL:00852-2777-0010

### 台湾兄弟国际行销股份有限公司

台湾台北市信义区基隆路二段 51 号 17 楼  
TEL:00886-2-2737-0211

### 台弟工业股份有限公司

台湾高雄市楠梓加工出口区开发路 76 号 TEL:00886-7-361-3111

**brother**  
at your side



兄弟中国



兄弟家用缝纫机



兄弟中国服务



官方微博

发行 2024.06

©2024兄弟(中国)商业有限公司版权所有

### 兄弟(中国)商业有限公司

上海市长宁区娄山关路533号  
金虹桥国际中心II座20楼  
021-31332101  
www.brother.cn